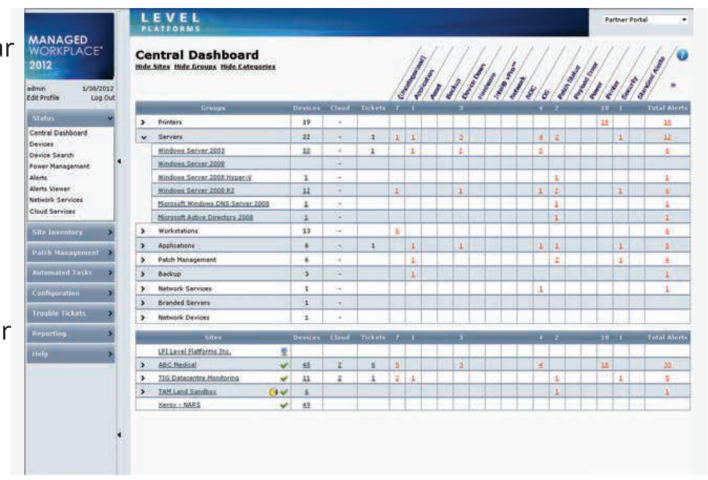
AVG Business

ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO REMOTOS.

# Plataforma de servicios administrados, exclusivamente para proveedores de servicio de IT

## Observe

Construído sobre una arquitectura híbrida sin agentes de red y cientos de módulos de políticas para monitorear que se cumplan las condiciones de seguridad y alertar cuando hay problemas, AVG Managed Workplace está diseñado para brindar a los proveedores de servicios una vista completa del entorno informático de sus clientes, incluyendo computadoras, sistemas de seguridad, equipos de comunicaciones, impresión y captura de imágenes, servicios en la nube, dispositivos móviles y más. Con un amplio Tablero de comando y más de 80 reportes predefinidos, los proveedores de servicios utilizan AVG Managed Workplace para descubrir rápidamente todos los dispositivos con direcciones IP, identificar oportunidades de negocios, demostrar un profundo avance tecnológico a sus clientes, y conducir eficientemente auditorías de red para ganar nuevos negocios.




Una instantánea de todos los dispositivos monitoreados en el tablero central.

**"Es muy fácil vender servicios administrados realizando auditorias de red. Basado en la información adquirida en estos reportes, cada conversación de venta comienza con 'ésto es lo que está ocurriendo en su red y ésto es lo que vamos a hacer para mejorarla' ."**

Jeremy Nelson
Presidente de FCS Consulting

Gane negocios gracias a las Auditorías de Red.

AUFIERO INFORMÁTICA
Distribuidor Regional de Software

AVG Business Managed Workplace

www.avg-la.com/empresas

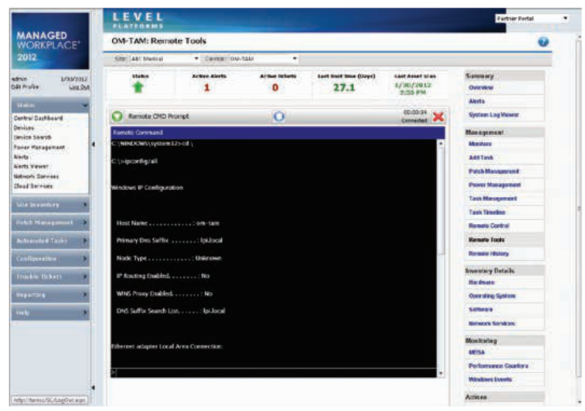
# Administre

Uniendo las características de administración y automatización poderosas, con la habilidad de manipular toda la información requerida para identificar rápidamente y solucionar problemas en toda la red del cliente, AVG Managed Workplace les da a los proveedores de servicios la posibilidad de que puedan brindar servicios IT competitivos, diferenciados y de alta calidad. Utilizando AVG Managed Workplace, los proveedores de servicios pueden optimizar ajustes y configuraciones de red, administrar la seguridad, automatizar las tareas rutinarias de mantenimiento, instalar actualizaciones, realizar diagnósticos y encontrar soluciones, ofrecer servicios de reposición de insumos, y mucho más, en forma remota y muy eficientemente.

Monitoree, alerte y reporte el funcionamiento de los dispositivos de impresion y los niveles de suministros.

**"Somos capaces de realizar mucho más de forma remota ahora. A veces teníamos que visitar a un cliente dos o tres veces por semana, pero ahora alcanza con ir una vez por mes. Ahora cuando visitamos a los clientes es para hacer relaciones y encarar ventas – y ambas han mejorado definitivamente."**

Tim Daly, Director de Network Solutions
The Genusys Group, Inc.

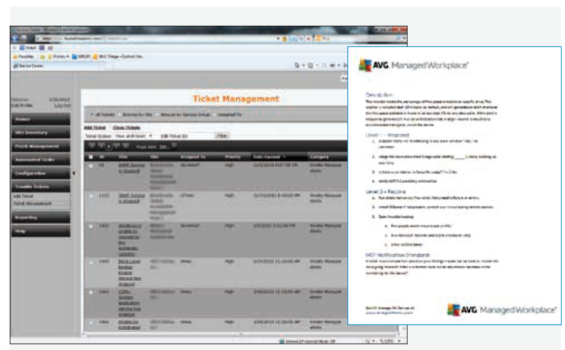


Aplique soluciones en tiempo real, en forma remota.

# Dé Servicios

El amplio éxito de AVG Managed Workplace como una plataforma de software de administración remota avanzada, y su reconocimiento por su sobresaliente calidad de servicio al cliente, se combinan para formar la base esencial de nuestro Centro de Operación de Redes (NOC, por sus siglas en inglés) y de los Servicios brindados por la Mesa de Ayuda.

Al estar totalmente integrado con la plataforma de RMM, ambos centros de servicios le permiten perfectamente a los proveedores extender y ampliar sus servicios remotos de monitoreos, correcciones y soporte, de forma flexible, accesible y con muy alta calidad, ofreciendo todos los servicios con una disponibilidad 24/7.



Sistema de administracion de tickets totalmente integrado y procedimientos operativos estandarizados.

**"El Centro de Operación de Redes y la Mesa de Ayuda, han sido parte integral de nuestro éxito. Como consecuencia, me fue posible escalar mi negocio muy económicamente, mucho más allá de nuestra capacidad interna."**

Jim Stocker
Presidente, Concerto Networks of Atlanta

Extienda los servicios que brinda con su marca, apoyado en nuestra experiencia.

AUFIERO
INFORMÁTICA
Distribuidor Regional de Software

AVG Business Managed Workplace